THE STATE OF ISRAEL
MINISTRY OF HEALTH
TEL AVIV SOURASKY MEDICAL CENTER
Affiliated to the Tel-Aviv University
Sackler Faculty of Medicine
Municipality of Tel Aviv-Yaffo

מדינת ישראל
משרד הבריאות
המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי
מסונף לפקולטה לרפואה ע"ש סאקלר
באוניברסיטת תל-אביב
עיריית תל-אביב-יפו

12/11/26

לכבוד:

כלל המציעים:

מכרז 265686 לאספקה התקנה ותחזוקת מחשבי נייחים Mini ו – Tower MT

1. ראו מסמכי מכרז עדכניים (שימו לב כי בוצעו גם דיוקים במפרט הטכני) - יש למלא את ההצעות על המסמכים העדכניים.
2. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות למכרז שבנדון.

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
1	נספח א'	3.6	נבקש לתקן את ההוראה שלפיה סתירה בין מסמכי המכרז תפורש באופן המרחיב את חובות הספק או זכויות מרת"א, ולקבוע כי הפרשנות תהיה בהתאם להיררכיית המסמכים ולעקרונות הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז
2	נספח א'	4–7	נבקש להבהיר כי הגדלת היקף הרכישה עד 200% תותנה בהודעה מוקדמת, בזמינות הציוד ובהמשך ייצורו, ובהתאמת מועדי האספקה להזמנה בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז
3	נספח א'	4–8	נבקש להבהיר האם קיים היקף רכישה מינימלי מחייב; ככל שלא, נא לאשר כי הספק אינו חייב להחזיק מלאי ייעודי ללא הזמנת רכש מחייבת.	מרת"א אינו מתחייב על היקף רכישה. הספק לא חייב להחזיק מלאי ייעודי ללא הזמנת רכש מחייבת.
4	נספח א'	13	סעיף 13 מתייחס לאפשרות להגיש ערבות בנקאית לבדיקה מוקדמת. נבקש להבהיר האם נדרשת בפועל ערבות הצעה כתנאי להגשת ההצעה, ואם כן, מה סכומה, נוסחה המחייב ותקופת תוקפה.	סעיף 13 מבוטל אין דרישת ערבות במכרז הנ"ל. לא הצעה ולא ביצוע.

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
5	נספח א'	5 , 26	תוקף ההצעה: במסמכי המכרז נקבע כי תוקף ההצעה יהיה 6 חודשים. נבקש לשנות את תקופת תוקף ההצעה ל-30 ימים, בין היתר בשל תנודתיות במחירי חומרה, שערי מטבע, זמינות רכיבים ותנאי היצרנים והמפיצים למתן הצעת מחיר שתקפה ל 30 ימין ם בלבד. כמו כן, תקופת ההתקשרות הבסיסית הינה 12 חודשים וקיימות אופציות להארכת ההתקשרות עד לתקופה כוללת של 5 שנים. נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב לשמירת מחיר מוצרי היצרן לתקופה של שנה, שכן היצרן אינו מתחייב כלפי מי מהאינטגרטורים לשמירת מחירים לתקופה העולה על 30 ימים. בנוסף, במהלך השנתיים האחרונות קיימת מגמת עלייה משמעותית וחדה במחירי ציוד המחשוב, רכיבים וחומרה בשוק בכלל, וזאת לצד תנודתיות גבוהה בעלויות היצרנים ושרשרת האספקה.לפיכך, נבקש לאשר כי המחיר עבור כל הזמנה לקבוע מנגנון עדכון מחירים מוסכם אשר ישקף שינויים במחירי היצרנים במהלך תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז. במכרז ישנו מנגנון הצמדה
6	נספח א'	46	הסעיף מתייחס לאפשרות של חילוט ערבות במקרה של מסירת מידע חלקי או מטעה. נבקש להבהיר כי חילוט ערבות, ככל שנדרשת, יבוצע רק בגין הפרה מהותית ומוכחת ולאחר מתן הודעה בכתב וזכות טיעון לספק. בנוסף אנו לא רואים שום נוסח ערבות במסמכי המכרז. נבקש את הבהרתכם האם נדרש או שמדובר בטעות סופר.	אין דרישת ערבות במכרז הנ"ל. המילים "ואף לחלט ערבותו" תמחקנה
7	נספח א'	92 ,91 (נספח א')	נבקש להבהיר כי במקרה של ביטול התקשרות שלא עקב הפרת הספק תשולם לספק התמורה בגין ציוד שסופק או הוזמן בהזמנה בלתי חוזרת, וכן הוצאות ישירות מוכחות.	ציוד שהוזמן בהזמנה חתומה ממרת"א יכובד. אין השתתפות בהוצאות ישירות אחרות.
8	הודעה על המכרז / נספח א' / נספח ה' (הסכם)	5.3 ,6 ,4	נבקש שיובהר כי תקופת האחריות הינה בהתאם לאחריות היצרן הרלוונטי ובכפוף לתנאי השימוש של היצרן בלבד.	הודעה סעיף 4 , נספח א' סעיף 6, נספח ה' סעיף 5.3– מדובר בתקופת אחריות היצרן. אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
9	הודעה על המכרז / נספח א׳ / נספח ה׳ (הסכם)	5.2 ,5 ,3	נבקש להוסיף את המגבלות הסטנדרטיות לתחזוקה כדלקמן: הספק לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות כדלקמן (1) נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של מרת״א ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן; ו/או (2) אחריות, במישרין ו/או בעקיפין, לכל שינויים שיעשו על ידי מרת״א ו/או מי מטעמה במערכת שלא באמצעות הספק. ו/או (3) נזקים אשר נגרמו בעטיה של תקלת חשמל או תקלת תקשורת או נסיבות שאינן בשליטת הספק. ו/או (4) נזקים שנגרמו בשל תקלה ו/או באג במוצרי צד ג׳, כגון מערכות תוכנה. בקרות אחד או יותר מהאירועים הללו בהן הספק פטור מאחריות, יהא הספק זכאי לתמורה מיוחדת בשל ביצוע שרותי תחזוקה שתחושב ע״י הכפלת מספר שעות האדם שהושקעו ע״י הספק לשם תיקון התקלה במחיר שעת אדם שתוסכם בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
10	הודעה על המכרז / נספח א׳ / נספח ה׳ (הסכם)	1.4 ,3.2	נבקש להבהיר כי כל מקרה של סתירה או אי התאמה או דו משמעות לגבי הוראה כלשהי במסמכים השונים המהווים את ההסכם, סדר העדיפות לפרשנות יהיה כמפורט להלן: (1) הצעת הספק (2) מסמכי הבקשה (3) הסכם ההתקשרות (כל הוראה במסמך קודם ברשימה שלעיל עדיפה על ההוראה שבמסמך הבא אחריו.)	בסעיף 1.4 בנספח ה׳ יתווסף בסופו: ״פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך ו/או ההסכם שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת״א.״
11	הודעה על המכרז / נספח א׳ / נספח ד׳	24.1, 24.3, 2.2	נבקש להבהיר: (א) האם ומתי יוחזרו המכשירים שנמסרו להדגמה או לבדיקה, ועל חשבון מי; (ב) כי מרת״א נושא בסיכון לאובדן או נזק למכשירים בעת שהייתם אצלו, למעט נזק הנובע מפגם במכשיר עצמו; (ג) מהי כמות המכשירים הנדרשת להדגמה לכל דגם. (עמ׳ 3, 8, 9, 33 במסמכי המכרז)	גורמי המקצוע נספח א׳ סעיף 24.1, 24.3 (א) מפורט בסעיף-ע״ח המציע. (ב) אין שינוי במסמכי המכרז (ג) ככל ותידרש הדגמה, יועברו הנחיות בהתאם.

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
12	נספח א׳ / נספח ב׳ (חלק 2) / נספח ה׳ (הסכם)	4, 6.1, 7, 5.1, 16.2, 16.3	נבקש שיובהר כי תקופת האחריות הינה בהתאם לאחריות היצרן הרלוונטי ובכפוף לתנאי השימוש של היצרן בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
13	נספח א׳	78, 80, 82, 85	נבקש שיובהר כי תוקף ההצעה הינו לחודש ימים בלבד וגב אל גב להצעת היצרן	אין שינוי במסמכי המכרז
14	נספח א׳ / נספח ה׳ (הסכם)	14.1.3, 35.1, 35.1.1, 35.1.9, 85	נבקש להבהיר כי כל הפרה של ההסכם, תזכה את הספק בהתראה מראש ובכתב בת 14 ימים והזדמנות לתקן את ההפרה.	נספח א׳ סעיף 85 לאחר המילים ״ולאחר שנתנה לזוכה במכרז״ יתווספו המילים ״התראה מראש ובכתב בת 14 ימים והזדמנות לתקן את ההפרה״... נספח ה׳ סעיף 35- סעיף 13.1 בו- במקום ״7 ימים״ יתוקן ל-״14 ימים״
15	נספח א׳ / נספח ה׳ (הסכם)	107, 108, 38.1, 38.2	נבקש להבהיר כי הסבה לחברה קשורה של הספק תהיה מותרת, וכי סירוב להסבה יעשה משיקולים סבירים שינומקו בכתב. (עמ׳ 17, 52 במסמכי המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז
16	נספח א׳ / נספח ב׳ (חלק 1) / נספח ה׳ (הסכם)	105, 18, 25.2	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך ש: (1) מרת״א תודיע לספק בכתב מיד על קבלת תביעה או דרישה ותעביר לו את מסמכיה; (2) הספק יהיה רשאי לנהל את ההגנה, ובכלל זה למנות יועץ משפטי מטעמו; (3) מרת״א לא תתפשר עם התובע ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. (עמ׳ 17, 20, 43 במסמכי המכרז)	נספח א׳ סעיף 105 נספח ב׳(חלק 1) סעיף 18 נספח ה׳ סעיף 25.2 בסופם יבוא: ״ מרת״א תיידע את המציע מראש על קבלת התביעה/הדרישה; מרת״א תשתף פעולה באופן סביר עם המציע ותאפשר למציע להתגונן מפני התביעה.״
17	נספח ב׳ (חלק 2) / נספח ה׳ (הסכם)	13, 25.5, 28.7, 40.2	נבקש להבהיר כי (1) הקיזוז והעיכוב יתבצעו אך ורק לפי הסכם זה ולא לפי הסכמים אחרים; (2) הקיזוז יתבצע רק בגין סכומים קצובים ובהודעה מראש ובכתב של 14 ימים, בהתאם לסעיף 28.7; (3) הספק יהיה רשאי להשיב לדרישה בטרם הקיזוז. (עמ׳ 29, 43, 45, 52 במסמכי המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
18	נספח ב׳ (חלק 1)	אישור עו״ד	נבקש להבהיר כי האימות של מורשי החתימה הוא אימות של המורשים לחתום על הצעה זו. לספק יש מסמך מורשי חתימה בחלוקה לסוגי עסקאות ולסכומי העסקאות לפיכך אישור עורך הדין יכול להנתן רק ביחס למוסמכים לחתום על הצעה זו. על כן, נבקש לשנות את המילים ״לכל דבר ועניין״ ל- ״בקשר למכרז זה״. **בקשה זו רלוונטית עבור אותו סעיף בנספח ד׳.**	אין שינוי במסמכי המכרז
19	נספח ב׳ (חלק 1)	המסמכים שיש לצרף להצעה	נבקש לאשר להגיש את חוות דעת רו״ח על דף לוגו של משרד רו״ח בנוסח הנדרש.	מאושר אין לשנות מנוסח נספח יא׳
20	נספח ב׳ (חלק 2), תנאים מיוחדים	2.3	נבקש להבהיר האם מנגנון ההצמדה המפורט בסעיף 2 חל על שירותי התחזוקה בלבד, או גם על מחירי המחשבים שיסופקו במסגרת ההתקשרות. ככל שמנגנון זה חל גם על אספקת המחשבים, נבקש לאפשר עדכון מחירים בהתאם לשינויים בשער החליפין ו/או במחירוני היצרן, שכן מדובר בציוד מחשוב שמחיריו מושפעים מתנודות בשוק החומרה העולמי, אשר אינן משתקפות בהכרח במדד המחירים לצרכן. לחלופין, נבקש לאשר כי במקרה של הגשת הצעה במטבע חוץ, המחירים יישארו נקובים במטבע ההצעה ויומרו לש״ח בהתאם לשער החליפין במועד הפקת החשבונית, וזאת גם עבור הזמנות נוספות שיבוצעו לאורך תקופת ההתקשרות.	סעיף יוותר ללא שינוי.
21	נספח ג׳	חיבורי תצוגה	נבקש לאשר כי ניתן להציע מחשב Mini הכולל חיבורי תצוגה מסוג DisplayPort (DP) + HDMI וכי תצורה זו תיחשב כעומדת בדרישות המכרז. יובהר כי התצורה המבוקשת מאפשרת חיבור ותפעול מלא של שני מסכים במקביל, מספקת פונקציונליות זהה לדרישת המפרט ואינה גורעת מביצועי המערכת או מיכולות התצוגה הנדרשות.	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
22	נספח ג׳ + נספח ה (10.3)	התקנה והדרכה	נבקש להבהיר ולאשר כי בהתאם להוראות נספח ג׳ – המפרט הטכני, שבו צוין במפורש כי ״התקנה והדרכה – לא נדרש״, תכולת ההתקשרות כוללת אספקת מחשבים בלבד, ללא התקנה פיזית באתר הלקוח, חיבור לתשתיות, התקנת תוכנות או הגדרת עמדות עבודה. בהתאם לכך, נבקש לאשר כי הוראות סעיף 10.3 לנספח ה׳ בדבר חובת ההרכבה וההתקנה אינן חלות במסגרת מכרז זה.	אכן אין צורך. סעיף 10.3 עודכן: ״הספק יספק את המכשור לאתר מרת״א, כפי שימסור מרת״א לספק בהזמנה בכתב/הזמנה ממחושבת. הספק מתחייב לספק, להרכיב, להתקין, להוביל, לחבר כל המכשור למקורות האנרגיה הנדרשים לצורך הפעלתו התקינה ולמסור אותו למרת״א במצב פעולה מקובל ותקין **ככל ונדרש**.״
23	נספח ג׳, ס״ק 1		1. שימוש בדיסקים 2.5 אינץ כבר לא נפוצים, נבקש להסיר בקשה זו ולהסתפק ב3.5 אינץ לדיסקים גדולים 2. בכדי להשתתף במכרז נבקש לעדכן סה״כ USBים ל8 במקום 9 בטאוור. 3. האם ניתן להציע מעבד מקביל בAMD לחסכון כספי וכן זמינות מהירה בהתאם לבעיות זמינות בעולם? נא לציין איזו מערכת הפעלה אם בכלל נדרשת?	1. מאושר. 2.מאושר. 3.יוותר ללא שינוי. אין צורך במערכת הפעלה.
24	נספח ג׳ ס״ק 2		4. האם ניתן להציע מעבד מקביל בAMD לחסכון כספי וכן זמינות מהירה בהתאם לבעיות זמינות בעולם? 5. בכדי להשתתף במכרז נבקש לעדכן סה״כ USBים ל6 במקום 7 במיקרו, מיני PC 6. בנייח מיני יש שתי יציאות HDMI/DP, אם אין שימוש ביותר משני ממסכים האם ניתן להוריד DP אחד ? 7. נא לציין האם נדרש רמקול פנימי או לא? 8. נא לציין איזו מערכת הפעלה אם בכלל נדרשת?	4.ראה מענה על סעיף 3. יוותר ללא שינוי. 5. מאושר. 6. יוותר ללא שינוי. 7. כן. 8.לא נדרשת מערכת הפעלה.

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
25	נספח ג׳ / נספח ה׳ (הסכם)	1, 2, 13.3, 18.1, 18.2, 18.3, 19.3	נספח ג׳ קובע בשני הדגמים ״זמן תגובה ראשוני עד יום עבודה אחד וזמן הגעה לאתר עד יום עבודה אחד״, תיקון תקלה ״עד 2 ימי עבודה״ ו״תמיכה טכנית בשעות העבודה״, ואילו ההסכם קובע מרכז שירות 24/7 (סעיף 18.1), טיפול בתקלה הניתנת לפתרון טלפוני ״מיד [...] ולא יאוחר משעה״ (18.2), תחילת טיפול של טכנאי ״בתוך 4 שעות״ (18.3), אספקת חלפים ״לא יאוחר מ-48 שעות״ (19.3) והחלפת מכשור פגום ״לא יאוחר מ-72 שעות״ (13.3). נבקש להבהיר אילו זמני שירות מחייבים, ובפרט האם נדרש שירות 24/7, והאם הזמנים בנספח ג׳ הם תקרת ההתחייבות לשירות. (עמ׳ 31, 32, 40, 41, 42 במסמכי המכרז) כידוע בפרויקטי תוכנה לא ניתן להתחייב למועד פתרון התקלה, אלא רק לתחילת טיפול בתקלה באופן שוטף ויעיל. **אי לכך, נבקש כי ההתייחסות של הזמנים המפורטים בסעיף SLAתהיה לזמן תחילת הטיפול בתקלה בלבד ולא לסיום הטיפול.** בכל מקרה, נבקש להחריג מקרים בהם אי עמידת הספק בזמנים האמורים נגרמה עקב מעשה ו/או מחדל של מרת״א ו/או מי מטעמה ו/או צד ג׳ כלשהו ו\או עקב מעשה שאיננו בשליטת הספק ו/או עקב תקלה בתוכנת צד ג׳. נבקש בכל מקרה, כמקובל, תקופת ״גרייס״ של איחור של יום עבודה, בגין זמן טיפול בתקלות למעט בתקלה משביתה. יובהר כי טיפול מעבר לשעות העבודה המקובלות יהא רק עבור אירוע קריטי ובתוספת תמורה כפי שתוסכם בין הצדדים.	זמן התגובה מתכוון לטיפול בחומרה בלבד ולא בתוכנה. מרת״א לא דרשה במסגרת המכרז מערכת הפעלה ו/או תוכנה נוספת לחומרה. כלל הסעיפים מיוחסים לזמן תגובה לטיפול בחומרה ואלו הם הזמנים שנקבעו. הסעיפים יוותרו ללא שינוים
26	נספח ה׳ (הסכם)	7.6, 33.9, 33.10.3	נבקש להבהיר: (א) כי ביקורות ייערכו בתיאום מראש ובכתב ובשעות העבודה, וכיצד מתיישבות ״ביקורות פתע״ עם התיאום הנדרש בסעיף 33.9; (ב) מהו היקף הביקורת ואילו אתרים כלולים בה (שכן אתרי הייצור והמרכזים הלוגיסטיים של היצרן אינם בשליטת הספק); (ג) מי נושא בעלות המבדק. (עמ׳ 36, 48 במסמכי המכרז)	א. מאושר ב. אין צפי לביקורות, ככל וייוצר אחד, זה יהיה בתיאום עם הספק.

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
27	נספח ה' (הסכם)	11.3, 14.2, 25.1	על מנת למנוע מצב בלתי סביר וחסר הגיון עסקי מצד הספק, בו הסיכון של הספק בפרויקט זה עולה על הסיכוי מבחינת הספק, נבקש להגביל את תקרת אחריות הספק כמקובל ונהוג בסוג ההסכמים מסוג זה, לגובה התמורה השנתית, כדלקמן: על אף האמור לעיל, הספק לא יהיה אחראי ולא יישא בנזקים כלשהם שיגרמו למרת"א ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה מאובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב ולכל נזק תוצאתי ו/או עקיף ו/או מקרי. אם מכל סיבה שהיא יחויב הספק לשאת באחריות או בחבות לנזק כלשהו בזיקה להסכם זה, תהיה אחריותו לפיצוי/שיפוי מוגבלת כך שסך כל הסעדים הכספיים שייאלץ לשאת בהם בזיקה להסכם זה, לרבות סעד ההשבה, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת השווה לסך התמורה ששולמה לו בפועל מכח הסכם זה במשך שנים עשר החודשים שקדמו למועד היווצרות עילת התביעה. מגבלת האחריות האמורה תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת למעט על המקרים הבאים אשר בהם יחויב הספק בנזק שנגרם למרת"א בפועל בגין (1) נזק לגוף שנגרם בשל מעשה ו/או מחדל של הספק (2) נזק שעילתו בהפרת זכויות יוצרים ו/או זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים. (3) נזקים שנגרמו עקב מעשה מכוון על ידי הספק. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי האמור בסעיף זה לעיל נועד לקבוע תקרת אחריות לפיצוי ולא יפורש כאילו הינו קובע פיצוי מוסכם	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
28	נספח ה' (הסכם)	18.3 ,34.1 18.5 ,18.4	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם הגבוה, ייקר את ההצעה במידה ניכרת רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לקנס גבוה זה עבור כל הפרה וזאת ללא מגבלה כלשהי (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס), **תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר דבר מרת"א.** מדובר בקנס/פיצוי מוסכם גבוה ומוגזם שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת, ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף. בכל מקרה נבקש להגביל את **<u>סך הפיצויים המוסכמים</u>** (כולל פיצוי בגין הפרה יסודית) על פי הסכם זה לתקרה שלא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי <u>כלל תנאי הסכם זה</u>, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה נבקש כי הפיצוי יקוזז רק לאחר מתן התראה מראש של 14 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר.	אין שינוי במסמכי המכרז
29	נספח ה' (הסכם)	18.5 ,18.4	סעיף 18.4 להסכם מגדיר "שעות עבודה רגילות" כימים א'-ה' בין 07:30 ל-18:00 ובערבי חג ובימי שישי עד 13:00, ובו בזמן קובע כי "קריאת שירות שתתקבל לאחר השעה 14:00 תטופל ביום העסקים הבא אחריו". נבקש להבהיר מהי השעה האחרונה לקבלת קריאה שתטופל באותו יום, ומה דינה של קריאה המתקבלת בין 14:00 ל-18:00 וכן ביום שישי לאחר 13:00, בהינתן שסעיף 18.5 מחייב תחילת טיפול בתקלה משביתה תוך ארבע שעות גם אם התקבלה לאחר שעות העבודה הרגילות. (עמ' 41, 42 במסמכי המכרז)	עד השעה 14:00 כל קריאה רגילה לאחר מכן תטופל ביום למחרת. תקבלה משביתה לאחר שעות הפעילות הרגילות תבוצע ביום למחרת.
30	נספח ה' (הסכם)	21.1, 21.2, 35.2	נבקש להבהיר: (א) האם החזרה מותרת מכל סיבה או רק בשל פגם או אי-התאמה למפרט; (ב) באיזה מצב צריך להיות המכשור המוחזר (שלם, באריזתו, ללא שימוש חריג או נזק); (ג) האם ההחזרה מתייחסת למכשיר בודד או לכל ההזמנה; (ד) תוך כמה זמן תושב התמורה; (ה) כיצד תחושב תקופת שלושת החודשים לגבי מכשור שנמסר ואוחסן. (עמ' 42, 51 במסמכי המכרז) נבקש להבהיר שההחזרה תהיה על פי ההנחיות של היצרן	כל מחשב שעודכן בו אימג' בית החולים לא יתבצע החזרת המכשור. ככל וטרם נעשה בו שימוש, יוחזר כפי שהגיע.

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
31	נספח ה' (הסכם)	34.1	מכיוון שכידוע לכם – חלק מתמחור מכרז הינו תמחור סיכונים – תמחור הפיצוי המוסכם הגבוה, ייקר את ההצעה במידה ניכרת רק בשל ה"חשיפה" המשמעותית של הספק, לקנס גבוה זה עבור כל הפרה וזאת ללא מגבלה כלשהי (גם אם לא יוטל בסופו של דבר כל קנס**), תוך שבסכומים אלה תישא בסופו של דבר דבר מרת"א.** מדובר בקנס/פיצוי מוסכם גבוה ומוגזם שלא לצורך, וסעיפי ההסכם יהוו "הרתעה" מספקת, ומשמעותית ביותר. לאור האמור, נבקש למחוק את הסעיף. בכל מקרה נבקש להגביל את **<u>סך הפיצויים המוסכמים</u>** (כולל פיצוי בגין הפרה יסודית) על פי הסכם זה לתקרה שלא תעלה על 5% מסך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי <u>כלל תנאי הסכם זה</u>, כמקובל בהסכמים מסוג זה. בכל מקרה נבקש כי הפיצוי יקוזז רק לאחר מתן התראה מראש של 14 ימים לתיקון ההפרה, ולאחר שההפרה לא תוקנה תוך זמן סביר. נבקש להבהיר את בסיס החישוב, וכי (1) הפיצוי יחושב על ההזמנה או המשלוח שאוחר ולא על כל מכשיר בנפרד ; (2) לא יחול פיצוי על איחור שנגרם עקב מעשה או מחדל של מרת"א או עקב כוח עליון ; (3) סך הפיצויים בגין איחור יוגבל לתקרה. (עמ' 49 במסמכי המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז
32	נספח ה' (הסכם)	34.2, 34.3, 34.4	כמבוקש לעיל, נבקש לקבוע תקרה כוללת לסך של עד 5% , ולהבהיר כי פיצוי מוסכם יבוא במקום פיצוי בגין אותה הפרה ולא בנוסף אליו. (עמ' 50 במסמכי המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז
33	נספח ה' (הסכם)	41.1, 41.2	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי להשהות אספקה ושירות בגין סכומים שאינם שנויים במחלוקת שלא שולמו במועדם, לאחר הודעה בכתב ופרק זמן סביר לתשלום, וכי שלילת זכות הביטול אינה חלה במקרה של הפרה יסודית של מרת"א, כגון אי-תשלום ממושך. (עמ' 52 במסמכי המכרז)	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
34	נספח ה׳	10.6	נבקש לעדכן את תקופת האספקה הקבועה בסעיף מ-7 ימים ל-60 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מחייבת. יודגש כי המחשבים הנדרשים במכרז הינם בתצורות ייעודיות שאינן תצורות מדף סטנדרטיות, ועל כן נדרש תהליך הזמנה וייצור ייעודי מול היצרנים. תהליך רכש עסקי (B2B) מסוג זה כולל בין היתר הקצאת רכיבים, ייצור והרכבת המחשבים בהתאם למפרט הנדרש, בדיקות איכות, שילוח בינלאומי, הליכי יבוא ושחרור ממכס והפצה ללקוח. לפיכך, תקופת אספקה של 7 ימים אינה תואמת את זמני האספקה המקובלים לתצורות מסוג זה ועלולה להגביל את השתתפותם של מציעים שאינם מחזיקים מלאי ייעודי מראש. נבקש לאשר תקופת אספקה של 60 ימי עבודה, אשר תאפשר עמידה בדרישות המפרט הטכני, הרחבת התחרות והגשת הצעות מיטביות לעורך המכרז.	תקופת האספקה עודכנה ל-30 ימים.
35	נספח ה׳	9.1,5.1 , 16.1	נבקש לקבוע כי תקופת האחריות תחל ממועד אספקת הציוד והתקנתו, וכי קבלה לא תעוכב ללא הסתייגות ענייינית בכתב בתוך שבעה ימי עבודה.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	נספח ה׳	21, 35	נבקש לתקן את סעיף 21.1 ולהגביל את התקופה שבה רשאי מרת״א להחזיר את המכשור מ־3 חודשים ל־14 ימים ממועד אספקתו. יובהר כי המחשבים נשוא המכרז מוזמנים ומסופקים באופן ייעודי בהתאם לדרישות מרת״א, ולפיכך האפשרות להחזירם לאחר שלושה חודשי שימוש, תוך השבת מלוא התמורה, אינה תואמת את תנאי המסחר המקובלים בשוק המחשוב וחושפת את הספק להפסד כלכלי משמעותי. לפיכך, נבקש להגביל את זכות ההחזרה ל־14 ימים בלבד ממועד האספקה, ובתנאי שהמכשור יוחזר באריזתו המקורית, כשהיא שלמה ותקינה, על כל אביזריו, ללא פגיעה, נזק או סימני שימוש, למעט פתיחת האריזה לצורך בדיקת תקינות ראשונית של המכשור.	אין שינוי במסמכי המכרז
37	נספח ה׳	35.1–35.2	נבקש לקבוע כי ביטול עקב הפרה ייעשה לאחר הודעה בכתב ומתן 30 ימים לתיקון, למעט הפרה שאינה ניתנת לתיקון או מקרה המחייב הפסקה מיידית על פי דין.	ראו האמור בסעיף 35 לרבות בסעיף קטן בו 13.1 וכן בסעיף 35.1.1

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
38	נספח ה׳	25.1–25.2	נבקש להבהיר כי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר במכרז ו/או בדין, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. עוד נבהיר כי גבול אחריות הספק הכוללת והמצטברת לא יעלה על סך של תשלום שבוצע לספק ב12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, למעט במקרה של נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי. כמו כן, הספק לא יהיה אחראי לכל נזק שהוא שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המועצה ו/או מי מטעמו, לרבות שימוש בניגוד להוראות יצרן ו/או הפרת רישיון שימוש של רכיבי צד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 24 בהסכם
39	נספח ה׳	25.2	נבקש להתנות שיפוי בקיומה של אחריות על פי דין, בהודעה מוקדמת לספק, בזכות להתגונן ובהימנעות מפשרה המחייבת אותו ללא הסכמתו.	ראו התיקון בסעיף 25.2 מעלה
40	נספח ה׳	24, 25.1–25.3	נבקש לאשר כי הספק אינו אחראי לנזקי שימוש בלתי תקין, שינוי בלתי מורשה, תקלות בתשתיות מרת״א או ברכיבי צד שלישי שאינם באחריותו.	הסעיף יוותר ללא שינוי.

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
41	נספח ה׳	27.4–27.6	נבקש לתקן את הסעיף כך שחובת השיפוי של הספק תחול אך ורק בגין נזקים ישירים שנגרמו עקב מעשה או מחדל של הספק, ובכפוף לקיומו של פסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת הקובע את אחריותו. כמו כן, נבקש להחריג מחובת השיפוי נזקים הנובעים ממעשה או מחדל של מרת״א או מי מטעמו, ולהגביל את חובת השיפוי לחלקו היחסי של הספק באחריות לנזק. בנוסף, נבקש לבטל את זכות הקיזוז החד-צדדית על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת״א, ולקבוע כי קיזוז יתאפשר רק בגין סכומים שאינם שנויים במחלוקת או שנקבעו בפסק דין חלוט. הבקשה נועדה להבטיח חלוקת אחריות סבירה ומידתית בין הצדדים, בהתאם לאחריותו של כל צד בפועל.	אין שינוי בסעיף 27.4. ראו התיקונים בסעיפים 27.5-27.7 כאמור מטה
424	נספח ה׳	27.5–27.7	נבקש לבטל את סעיפים 27.5–27.7 בנוסחם הנוכחי. מושא המכרז הינו אספקת מחשבים וציוד נלווה, ולא אספקת שירותי כוח אדם או העסקת עובדים עבור מרת״א. לפיכך, אין הצדקה לקביעת מנגנון גורף המאפשר הפחתת התמורה בשיעור של 40%, השבת מע״מ ועיכוב תשלומים בגין עצם קיומו של הליך משפטי. ככל שעורך המכרז מבקש להותיר הוראות הנוגעות ליחסי עובד–מעסיק, נבקש כי תחולתן תוגבל אך ורק למקרים שבהם נקבע בפסק דין חלוט כי התקיימו יחסי עבודה, וכי כל חיוב כספי ייקבע בהתאם לאחריותו המוכחת של הספק ולנזק שנגרם בפועל. כמו כן, נבקש לבטל את האפשרות לעיכוב תשלומים באופן חד-צדדי בגין הליך משפטי תלוי ועומד, ולהבהיר כי בכל מקרה לא תיפגע זכאות הספק לתמורה בגין ציוד שסופק ואושר בהתאם להוראות ההסכם.	סעיפים תוקנו כדלקמן: סעיף 27.5 - ״מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין הספק או מי מטעמו, לבין מרת״א, קיימים יחסי עבודה, אזי מהתמורה על פי הסכם זה יקוזז השיפוי כאמור בסעיף 27.4 לעיל.״ סעיף 27.6 מבוטל. סעיף 27.7 ללא שינוי.

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
43	נספח ה׳	28.9	נבקש לתקן את הסעיף כך שהתמורה בגין שירותי האחריות והתחזוקה הנוספים תשולם מראש עבור מלוא תקופת השירות השנתית, בתנאי תשלום של שוטף +30, ולא בפריסה לתשלומים רבעוניים. יודגש כי לצורך העמדת שירותי התחזוקה נדרש הספק להיערך מראש, לרבות הקצאת משאבים, כוח אדם מקצועי, זמינות חלפים והתחייבות למתן שירות רציף לאורך כל תקופת האחריות. פריסת התמורה לתשלומים רבעוניים מטילה על הספק עלויות מימון ותפעול, אשר עלולות להשפיע על תמחור השירותים. לפיכך, נבקש לאפשר תשלום שנתי מראש, כמקובל בהתקשרויות לשירותי אחריות ותחזוקה, וזאת במטרה לאפשר תמחור תחרותי ומיטבי לטובת עורך המכרז.	הסעיף יוותר ללא שינוי.
44	נספח ה׳	28.10–28.11	נבקש לתקן את סעיפים 28.10–28.11 כך שייקבע מנגנון הדדי ושוויוני בכל הנוגע לחיובי ריבית והצמדה בגין איחורים בתשלום. נבקש להבהיר כי במקרה של איחור בתשלום מצד מרת״א, יהיה הספק זכאי להפרשי הצמדה וריבית פיגורים בהתאם להוראות הדין החל על תשלומים לספקים. כמו כן, נבקש להאריך את פרק הזמן להשבת סכומים על ידי הספק מ-2 ימי עבודה ל-14 ימי עבודה לפחות ממועד קבלת דרישה מנומקת בכתב, ובכפוף לכך שמדובר בסכומים שאינם שנויים במחלוקת. זאת במטרה להבטיח תנאי תשלום סבירים, מאוזנים והדדיים בין הצדדים.	הסעיף תוקן: 28.10 לכל סכום שישולם על חשבון התמורה לספק, יתווסף מס ערך מוסף בשיעורו החוקי במועד ביצוע כל תשלום.

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
45	נספח ה׳	33	נבקש להבהיר כי דרישות אבטחת המידע יחולו בהתאם לאופי השירותים הניתנים במסגרת המכרז, הכוללים אספקת מחשבים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה. יודגש כי שירותים אלו אינם מחייבים מתן גישה קבועה למערכות המידע או למאגרי המידע הרפואיים של מרת״א. לפיכך, נבקש להבהיר כי דרישות אבטחת המידע יותאמו להיקף הגישה הנדרש בפועל לצורך מתן השירותים, וכי החובה לביצוע מבדק אבטחת מידע שנתי, כאמור בסעיף 33.6, לא תחול על ספק שאינו מחזיק או מעבד מידע של מרת״א במערכותיו ואינו בעל גישה קבועה למערכות המידע של מרת״א. זאת מבלי לגרוע מחובת הספק לשמור על סודיות ואבטחת מידע במסגרת מתן שירותי האחריות והתחזוקה.	דרישות אבטחת המידע יחולו בהתאם לאופי השירותים הניתנים במסגרת המכרז, הכוללים אספקת מחשבים ומתן שירותי אחריות ותחזוקה.

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
46	נספח ה'	34.1	נבקש לעדכן את מנגנון הפיצויים המוסכמים כך שפיצוי בגין איחור באספקת המחשבים יחול רק לאחר חריגה מתקופת האספקה המבוקשת של 60 ימי עבודה ממועד קבלת הזמנת רכש מחייבת. כמו כן, נבקש להבהיר כי הפיצוי בגין איחור באספקה יחושב ביחס לפריטים שלא סופקו במועד בלבד, ולא ביחס להזמנה כולה, וכי לא יוטלו פיצויים בגין עיכובים שמקורם בנסיבות שאינן בשליטת הספק. לעניין איחור בתחילת טיפול בתקלות, נבקש להפחית את סכומי הפיצויים המוסכמים בסך 500 ₪ לתקלה רגילה ו-1,000 ₪ לתקלה חמורה, ולקבוע מנגנון מידתי המתחשב במשך האיחור, בחומרת התקלה ובהיקף הפגיעה בפועל. בנוסף, נבקש לקבוע כי הפיצויים יחולו רק בגין חריגות הנובעות ממעשה או מחדל של הספק, וכי סך הפיצויים המוסכמים המצטברים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית בגין השירותים הרלוונטיים. נבקש כי חיוב בפיצוי יבוצע לאחר מתן הודעה בכתב לספק ומתן הזדמנות סבירה לבירור נסיבות האירוע, וכי לא יבוצע קיזוז חד-צדדי של סכומים השנויים במחלוקת טרם השלמת הבירור בין הצדדים. השינויים המבוקשים נועדו להבטיח מנגנון פיצויים סביר ומידתי, התואם את אופי ההתקשרות, היקף השירותים והסיכונים המסחריים הכרוכים באספקת ציוד מחשוב ובמתן שירותי אחריות ותחזוקה.	סעיף יוותר ללא שינוי
47	נספח ה'	40.1–40.2	נבקש לתקן את סעיפים 40.1–40.2 כך שזכות הקיזוז והעיכבון של מרת"א תחול אך ורק ביחס לסכומים קצובים, מוכחים ושאינם שנויים במחלוקת, או לסכומים שנקבעו בפסק דין חלוט. כמו כן, נבקש לקבוע כי בטרם ביצוע קיזוז תימסר לספק הודעה מוקדמת ומנומקת בכתב, תוך מתן אפשרות סבירה לבירור ולהסדרת החוב הנטען. בנוסף, נבקש להגביל את זכות הקיזוז לחיובים הנובעים במישרין מההתקשרות נשוא מכרז זה בלבד, ולא מחיובים שמקורם בהסכמים אחרים בין הצדדים. נבקש להבהיר כי לא יעוכבו תשלומים בגין ציוד שסופק ואושר כדין בשל חובות נטענים או מחלוקות שאינן קשורות לאותה הזמנה. זאת במטרה להבטיח מנגנון קיזוז מאוזן ומידתי.	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס׳ הסעיף	השאלה	תשובה
48	נספח ה׳	41.1–41.2	נבקש לתקן את הסעיפים כך שבמקרה של סיום ההתקשרות או מחלוקת בין הצדדים, חובת הספק להמשיך במתן שירותים תחול לתקופת מעבר מוגבלת שלא תעלה על 30 ימים, ובכפוף לתשלום התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שיסופקו בפועל. כמו כן, נבקש להבהיר כי במקרה של הפרה יסודית של ההסכם מצד מרת״א, לרבות אי-תשלום התמורה במועדים שנקבעו, אשר לא תוקנה בתוך 30 ימים ממועד קבלת התראה בכתב, יהיה הספק רשאי להביא את ההתקשרות לסיומה, בכפוף להוראות הדין. יודגש כי מדובר בהתקשרות לאספקת ציוד מחשוב ושירותי אחריות ותחזוקה, ולפיכך אין הצדקה להטלת חובה בלתי מוגבלת להמשך אספקת ציוד או שירותים לאחר סיום ההתקשרות, ללא הסדרת תקופת המעבר והתמורה בגינה. נבקש לקבוע מנגנון סיום התקשרות מאוזן, אשר יבטיח רציפות שירות מחד, ומניעת חשיפה חוזית וכלכלית בלתי סבירה של הספק מאידך.	אין שינוי במסמכי המכרז
49	נספח ז׳	כללי	נבקש לקבל את הטבלה המופיעה בנספח ז׳ כקובץ Word נפרד הניתן לעריכה, מאחר שהמקום המוקצה למילוי הפרטים בטבלה הקיימת אינו מספק לצורך הצגת מלוא המידע הנדרש. לחלופין, נבקש לאשר הגשת הטבלה במסמך נפרד מטעם המציע, תוך שמירה על מבנה הטבלה המקורית, כלל השדות והפרטים הנדרשים, מבלי שהדבר ייחשב לסטייה מהוראות המכרז.	יש למלא על מסמכי המכרז. אין אפשרות לקובץ WORD ניתן לצרף **בנוסף** את אותה הטבלה במסמך נפרד.
50	נספח טו׳	1–3	נבקש להחריג מידע ציבורי, מידע שהיה בידי הספק כדין, מידע שפותח עצמאית ומידע שיש לגלותו מכוח חובה שבדין.	סעיף 1 יתוקן ובסופו יבוא: ״מידע למעט מידע ציבורי, מידע שהיה בידי הספק כדין, מידע שפותח עצמאית ומידע שיש לגלותו מכוח חובה שבדין.״
51	נספח טו׳	1–3	נבקש להגביל חובת סודיות לחמש שנים לאחר ההתקשרות, למעט מידע רפואי, אישי וסודות מסחריים המוגנים לפי דין.	אין שינוי במסמכי המכרז

•	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
52	נספח ה'	29.3	נבקש לקבוע מנגנון התאמת מחירים במקרה של התייקרות חריגה של היצרן, שינויי מטבע משמעותיים, מסים או היטלים, ביחס להזמנות עתידיות.	סעיף יוותר ללא שינוי.
53	נספח א'	24.3	נבקש לאפשר הסתמכות בשלב ההדגמה על פוליסות הביטוח הקיימות של המציע המכסות את פעילותו, ללא דרישה לפוליסה ייעודית נוספת.	סעיף יוותר ללא שינוי.
54	נספח ה'	26	נבקש לקבוע גבולות אחריות ביטוחים מידתיים ביחס לאופי אספקת ציוד המחשוב ולהימנע מדרישות כיסוי החורגות מסיכוני ההתקשרות.	סעיף יוותר ללא שינוי.
55	נספח ה'	26	נבקש לאפשר הגשת אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד המקובל ללא דרישה למסירת פוליסות מלאות ומידע מסחרי סודי.	סעיף יוותר ללא שינוי.
56	נספח ה'	26	נבקש להבהיר כי ביטוח עבודות קבלניות יידרש רק אם מבוצעות עבודות תשתית המצדיקות זאת, ולא בהתקנה סטנדרטית של מחשבים.	מאושר

בכבוד רב,
יורם הלוי
מנהל יחידת מכרזים